toolstar®test WIN Remote

Remote Hardware Diagnose am Kunden PC / Notebook

Enduser

Support Call

PC Defekt!

Service

Prüfprotokoll auswerten

Hardwaredefekt ?

Nein

Call erledigt

Ja

Lokaler Agent, 4 KB

Toolstar®test WIN Remote

1. Remote Computer verbinden

2. Hardware Diagnose starten

3. Prüfprotokoll erstellen

Prüfprotokoll mit Fehlerbeschreibung

Reparatur, Kundendienst